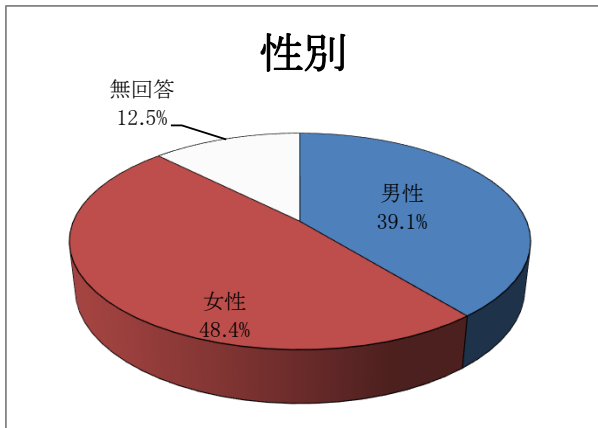
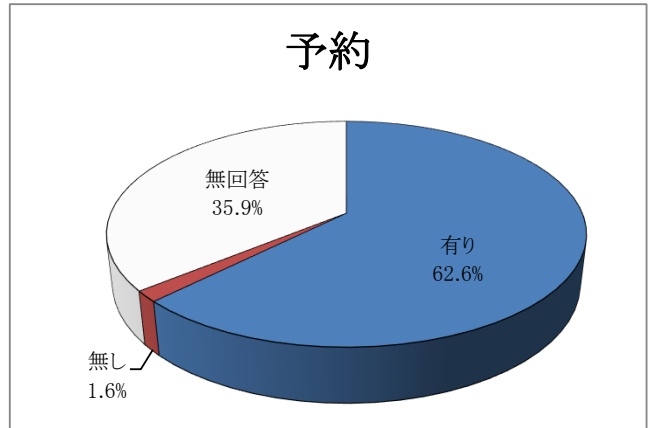


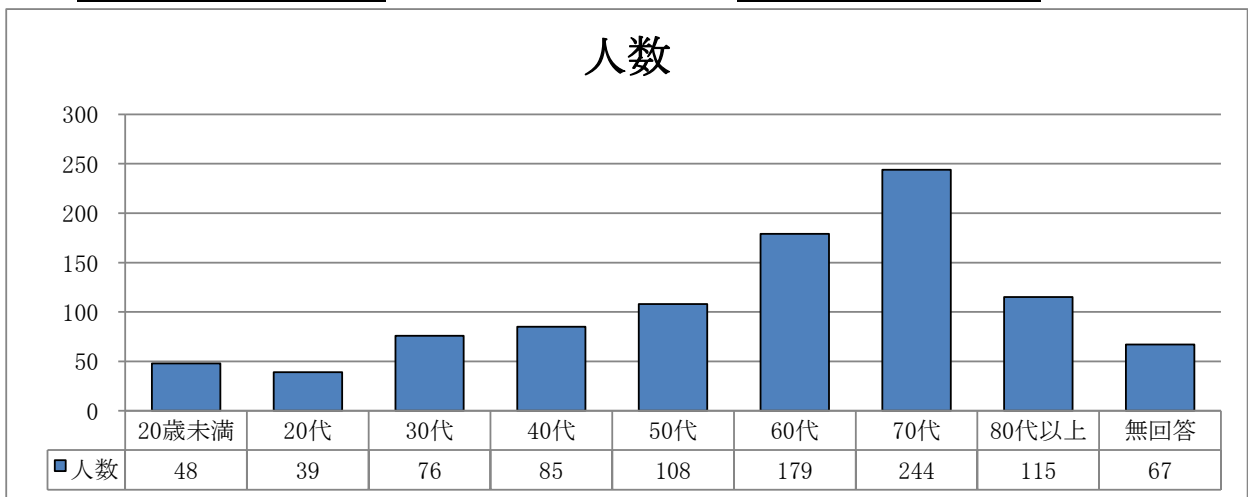
- 1. 実施期間：2024年12月9日～2024年12月14日
- 2. 配布枚数：1500枚
- 3. 回収枚数：961枚
- 4. 回答率：64%



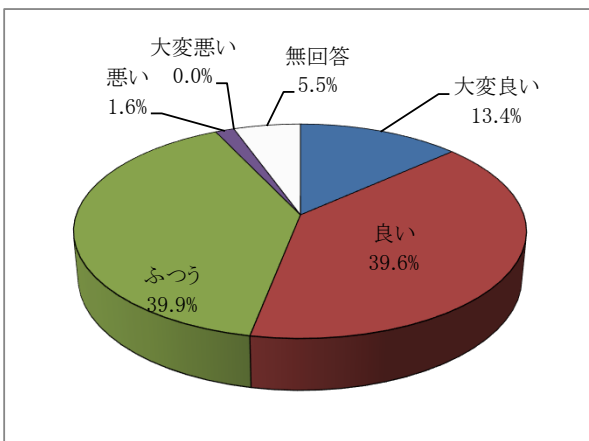
男性	女性	無回答
376	465	120



有り	無し	無回答
600	15	344

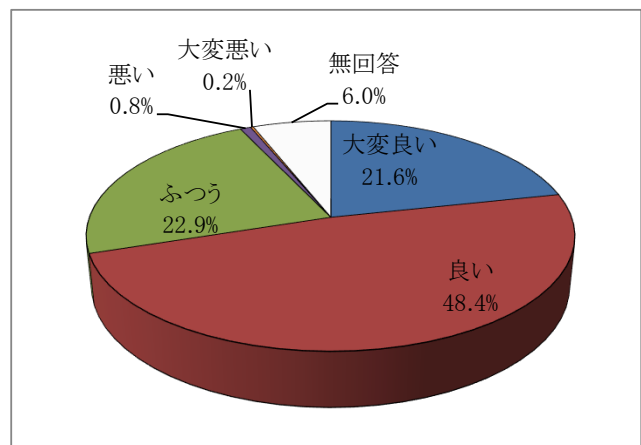


2. 院内の掲示物、案内表示は見やすくてわかりやすいですか？



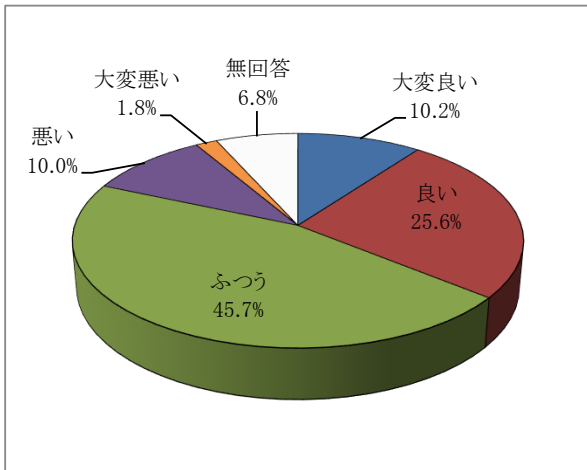
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
129	381	383	15	0	53

3. 受付の手続き、ご案内はいかがでしたか？



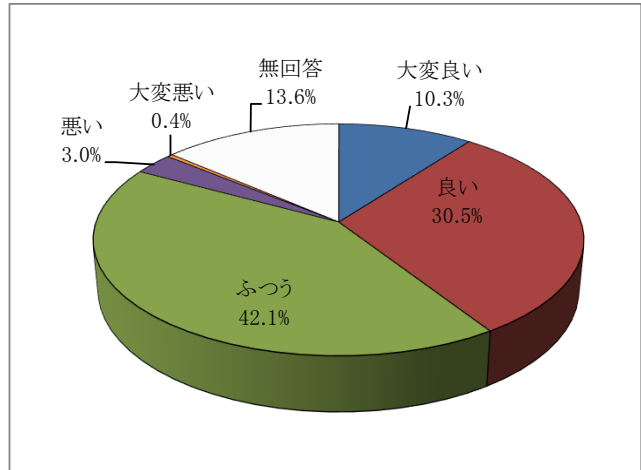
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
208	465	220	8	2	58

4. 診察の待ち時間はいかがでしたか



大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
98	246	439	96	17	65

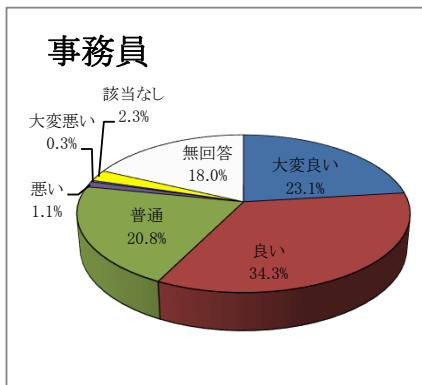
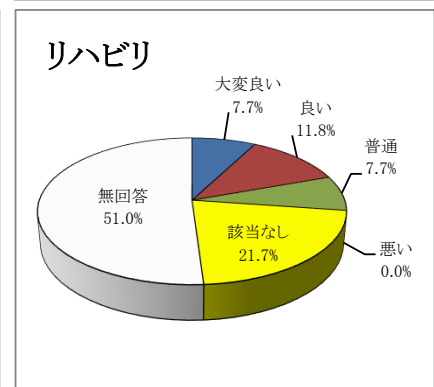
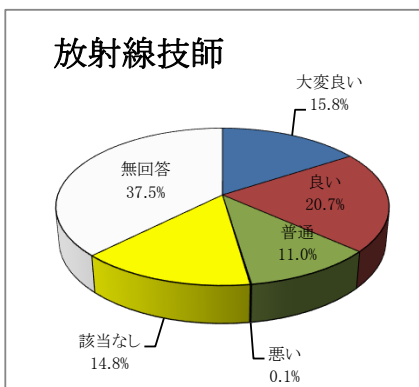
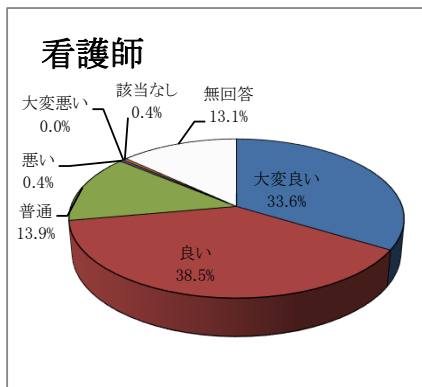
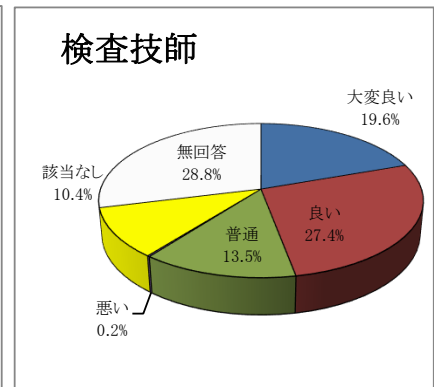
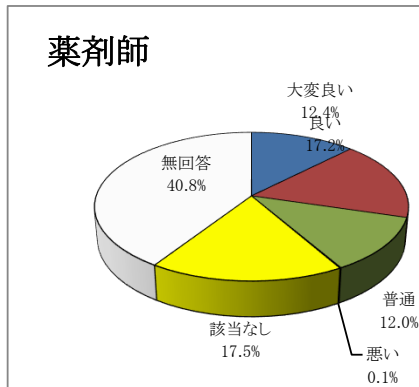
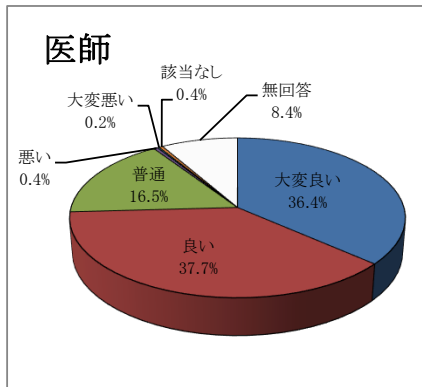
5. 検査の待ち時間はいかがでしたか



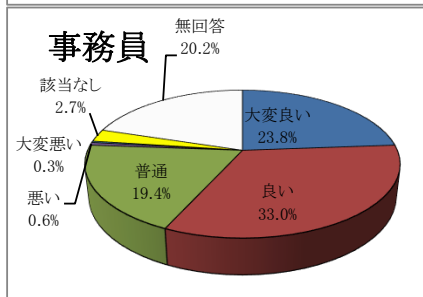
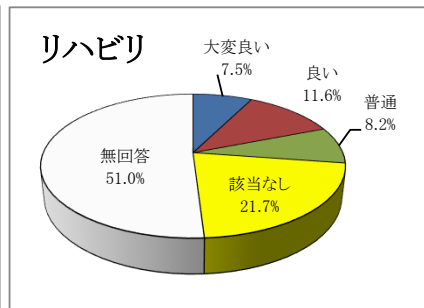
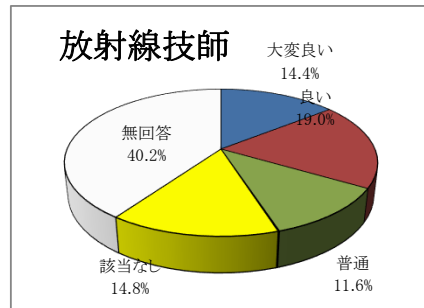
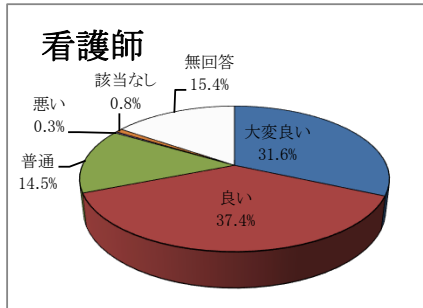
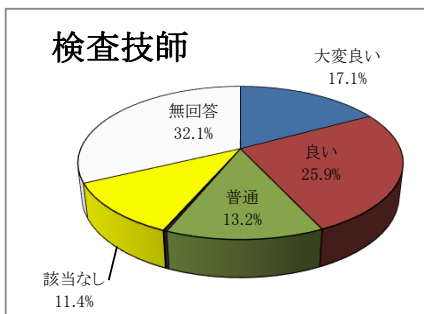
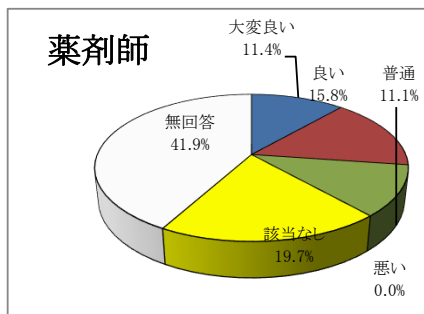
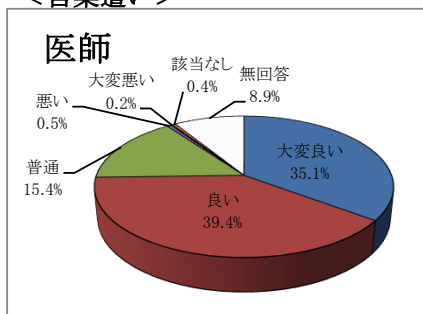
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
99	293	404	29	4	131

4. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はいかがでしたか？

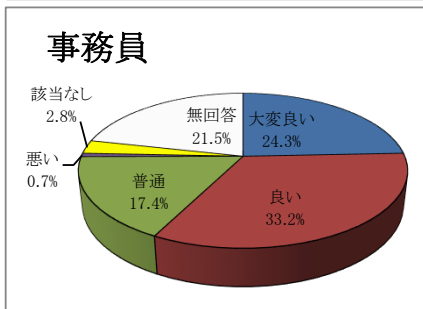
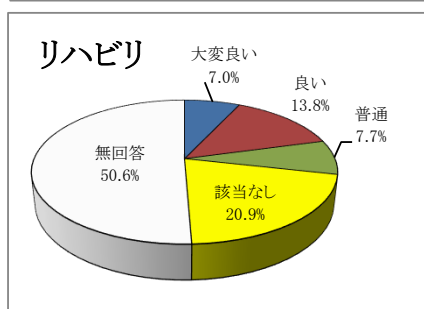
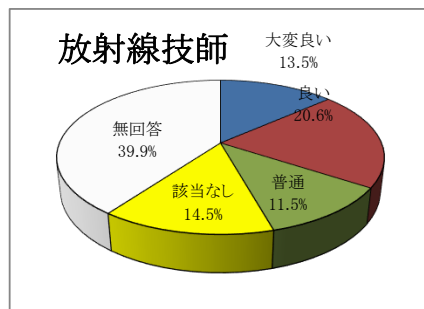
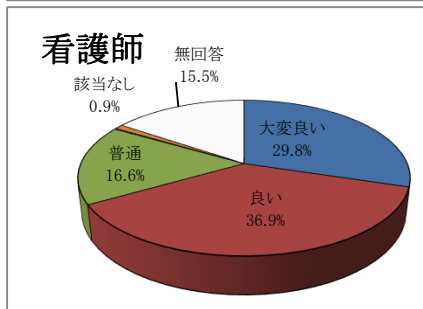
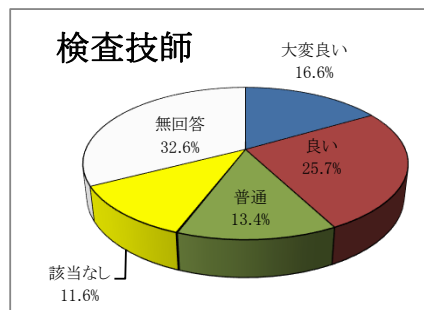
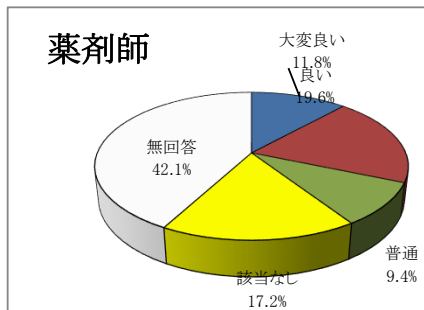
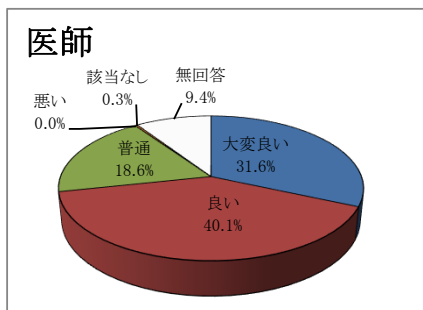
<あいさつ>



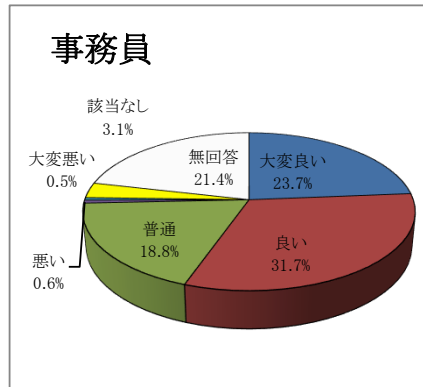
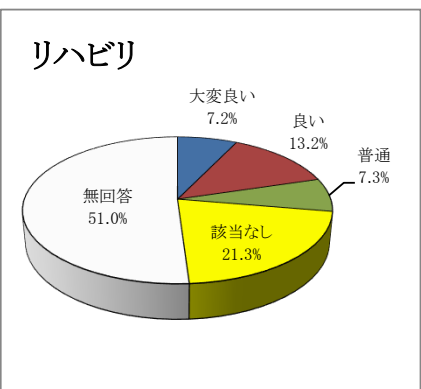
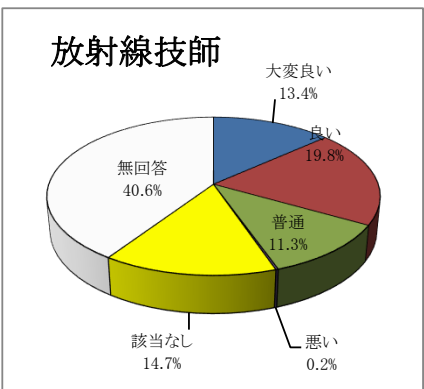
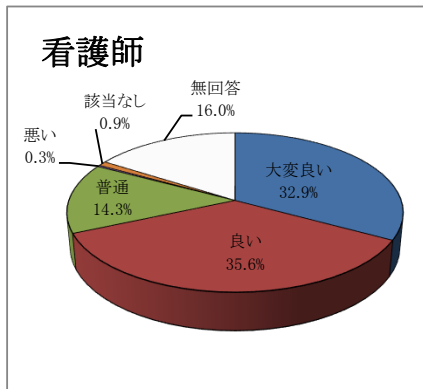
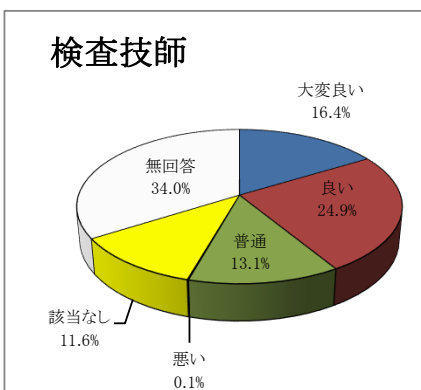
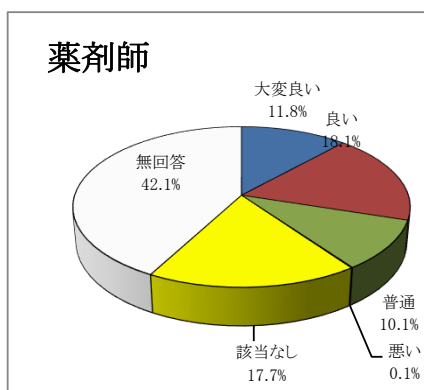
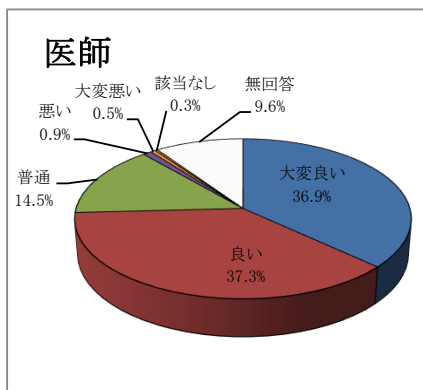
<言葉遣い>



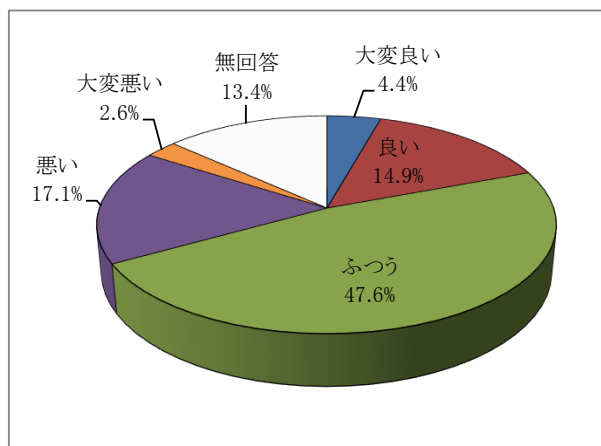
<身だしなみ>



<対応>

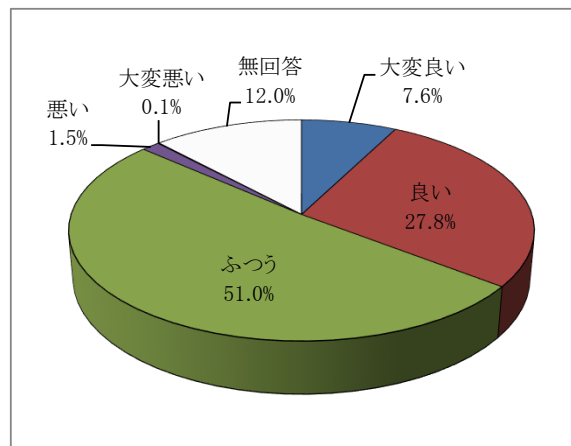


7. 会計、お薬の待ち時間はいかがでしたか？



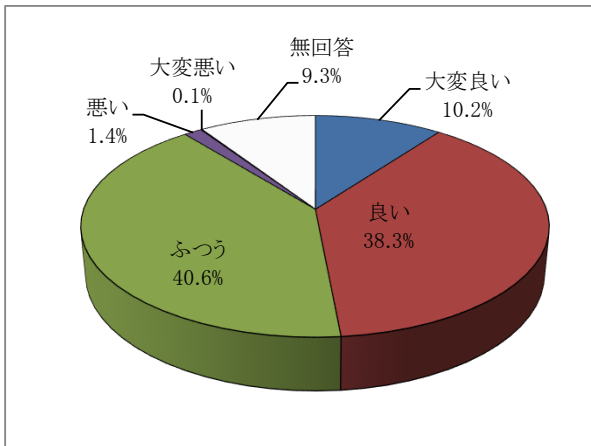
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
42	143	456	164	25	128

8. お待ち頂いている間の職員の対応はいかがでしたか？



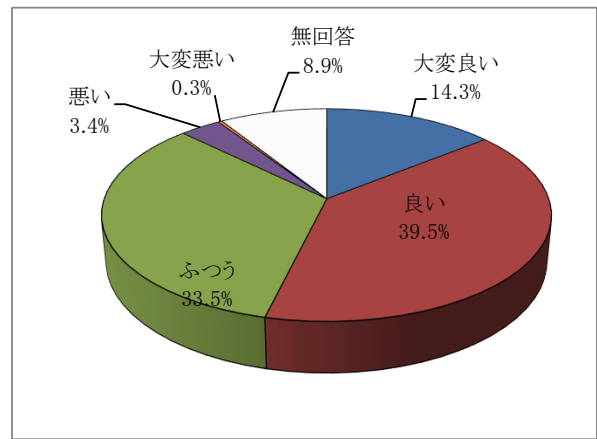
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
73	267	490	14	1	115

9. 病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか？



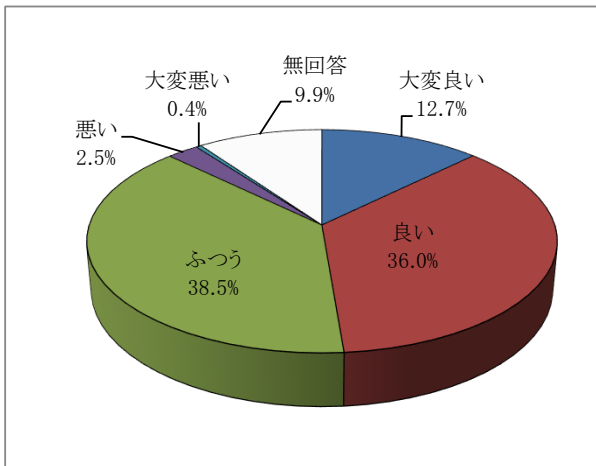
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
99	370	393	14	1	90

10. 病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか？



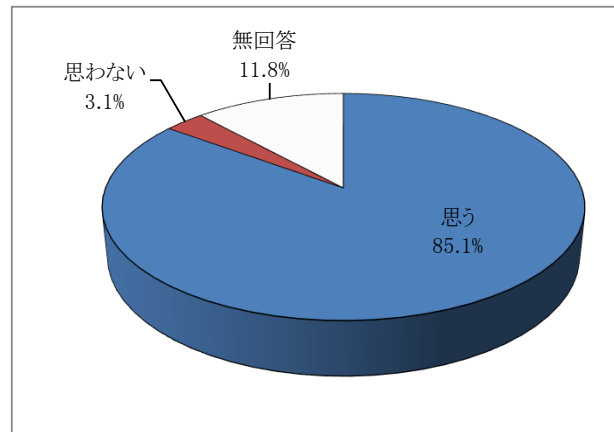
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
137	380	322	33	3	86

11. プライバシーの配慮はいかがでしたか？



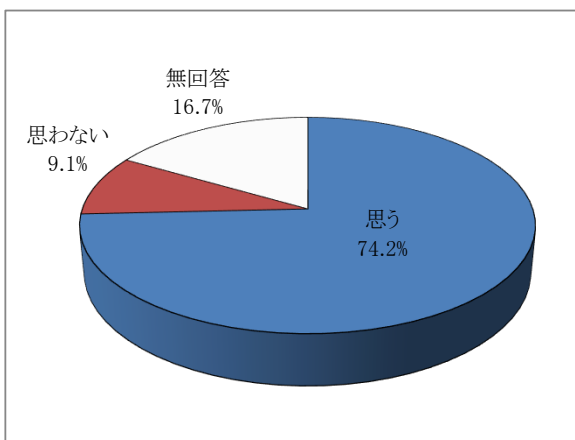
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
122	346	370	24	4	95

12. 以上をふまえて太田西ノ内病院を今後利用したいと思えますか？



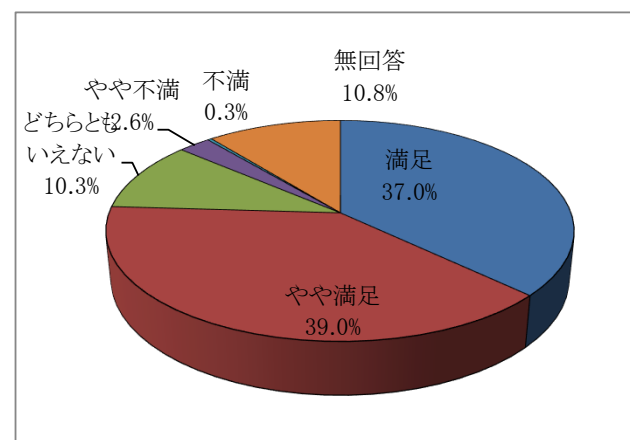
思う	思わない	無回答
816	30	113

13. 太田西ノ内病院を知人に紹介したいと思いますか？



思う	思わない	無回答
712	87	160

14. この病院について総合的にはどう思われますか？



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
355	374	99	25	3	104

