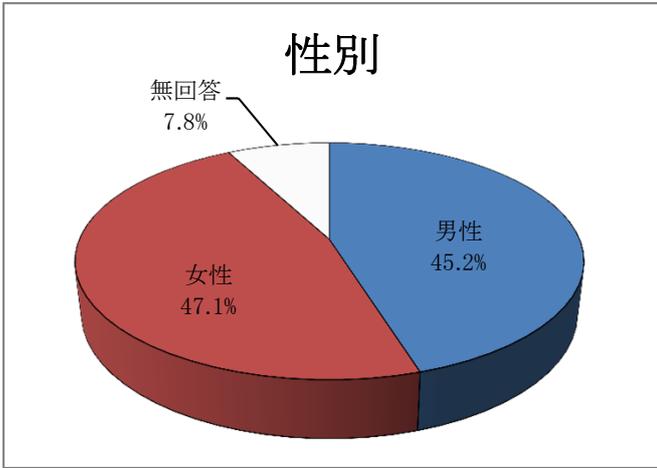
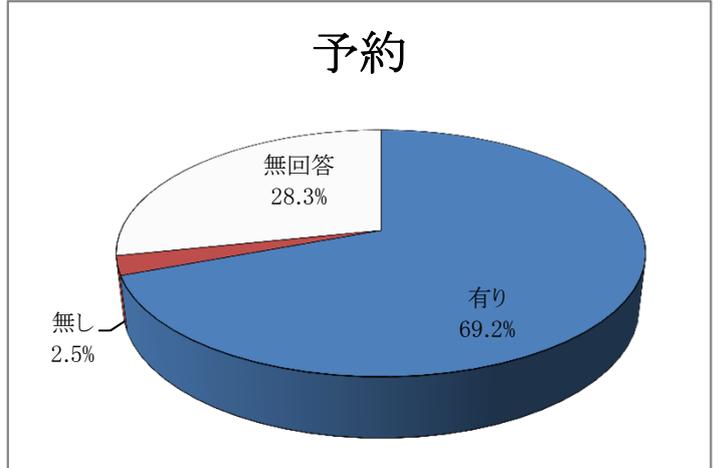


外来満足度調査集計結果

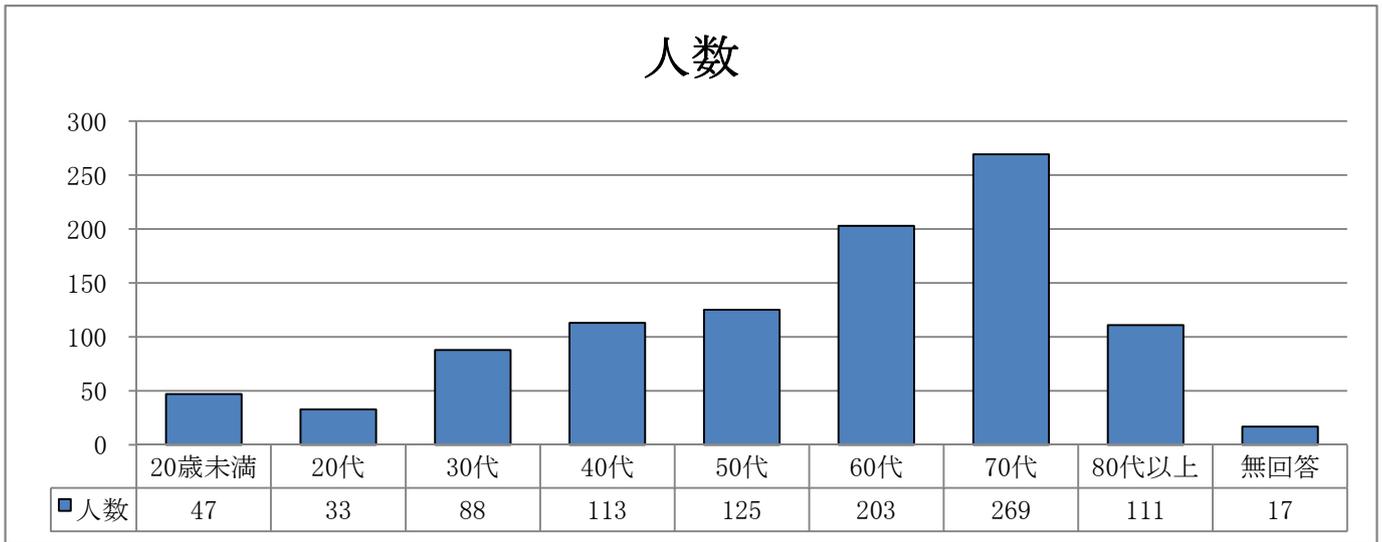
1. 実施期間：2024年2月5日～2024年2月10日
2. 配布枚数：1456 枚
3. 回収枚数：1005 枚
4. 回答率：69%



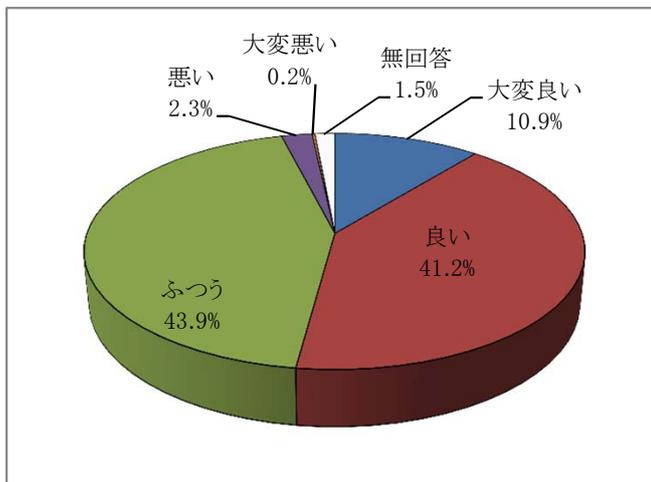
男性	女性	無回答
454	473	78



有り	無し	無回答
693	25	283

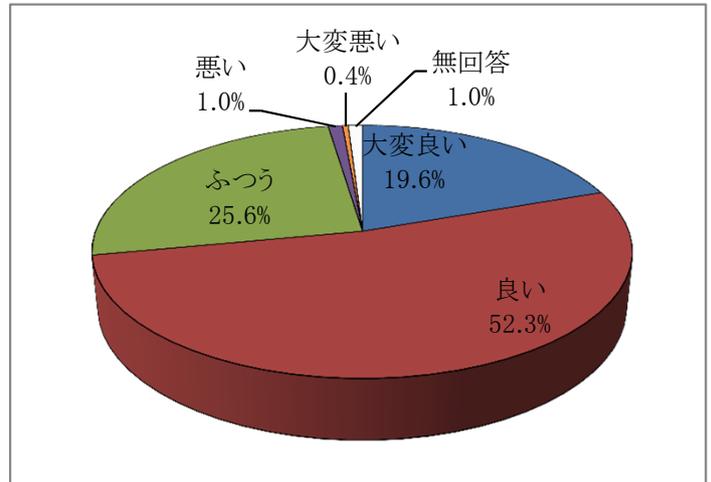


2. 院内の掲示物、案内表示は見やすくわかりやすいですか？



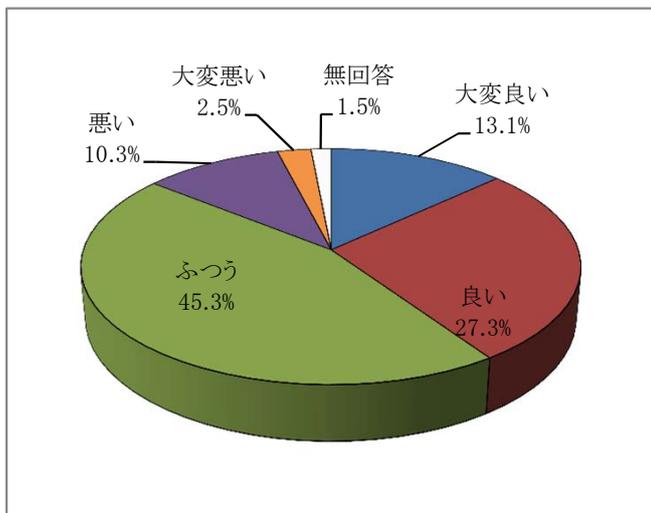
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
110	414	441	23	2	15

3. 受付の手続き、ご案内はいかがでしたか？

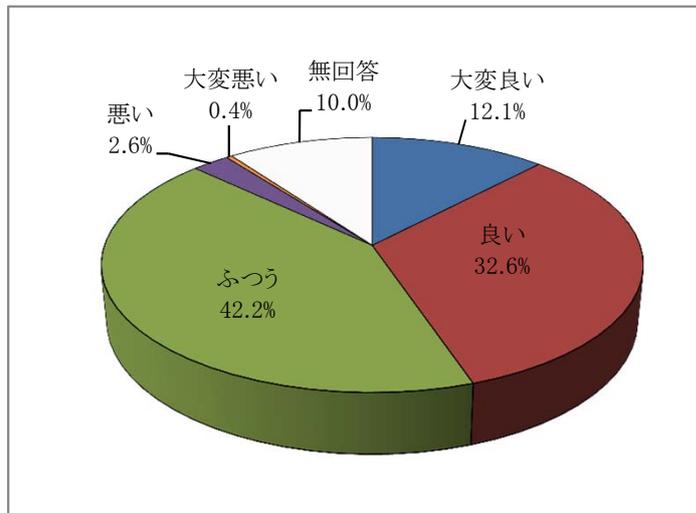


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
197	525	257	10	4	10

4. 診察の待ち時間はいかがでしたか



5. 検査の待ち時間はいかがでしたか

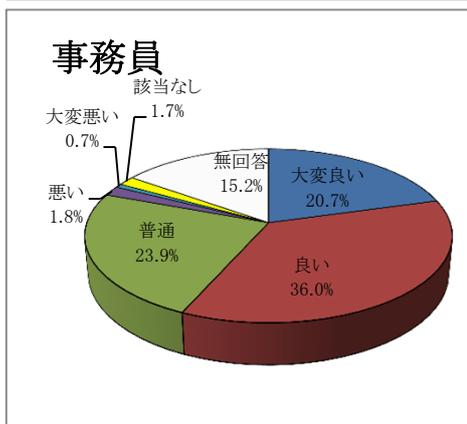
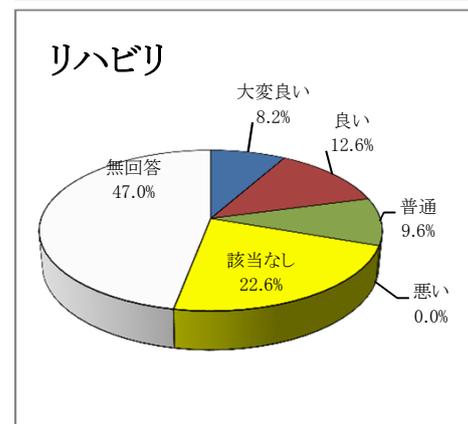
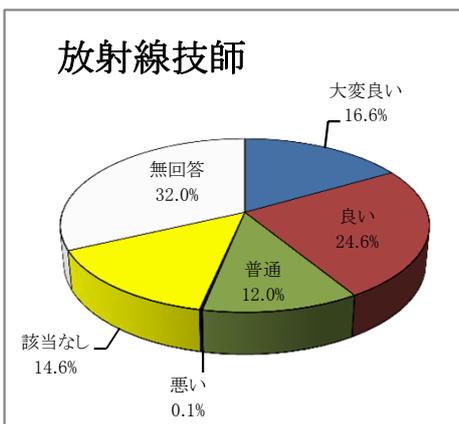
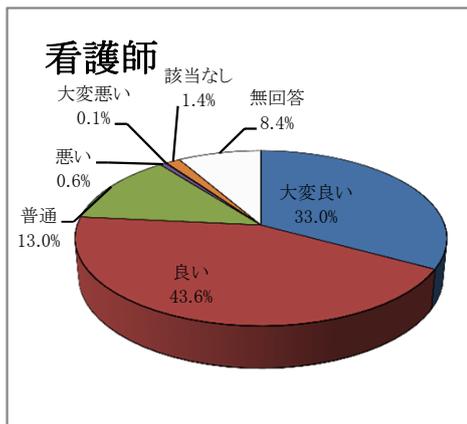
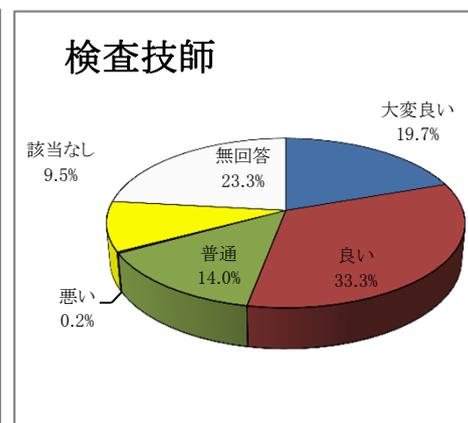
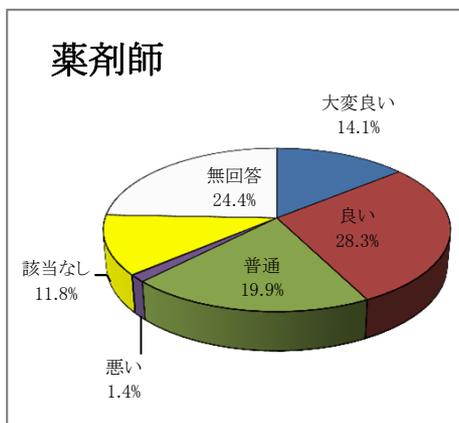
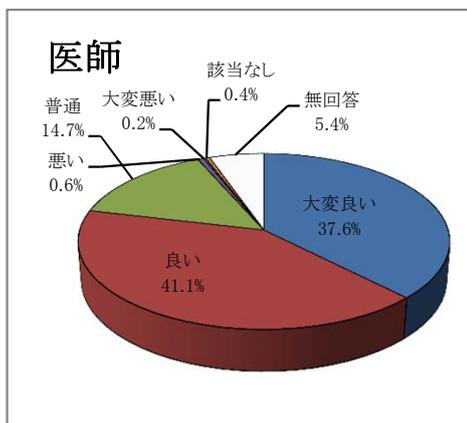


大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
132	274	455	103	25	15

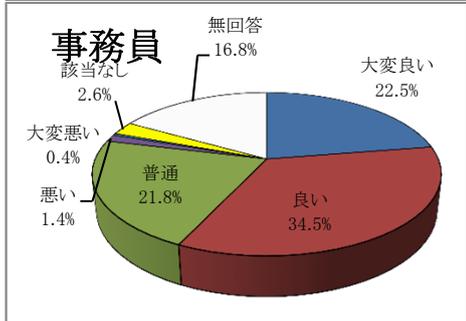
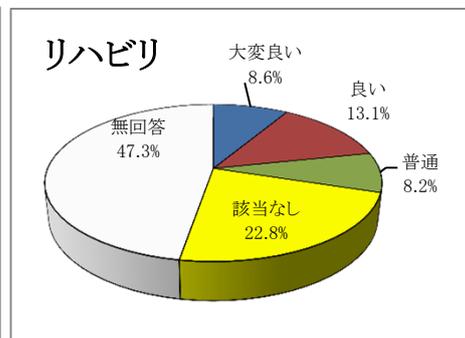
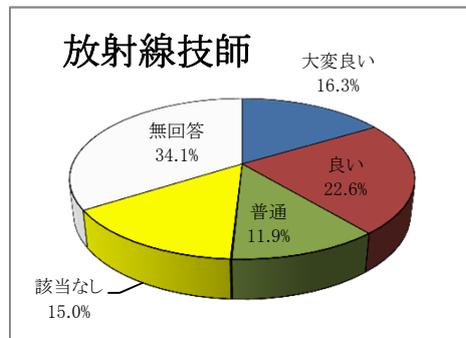
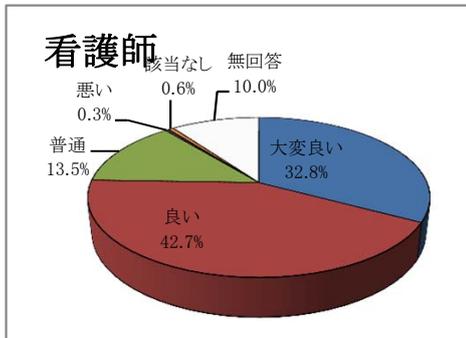
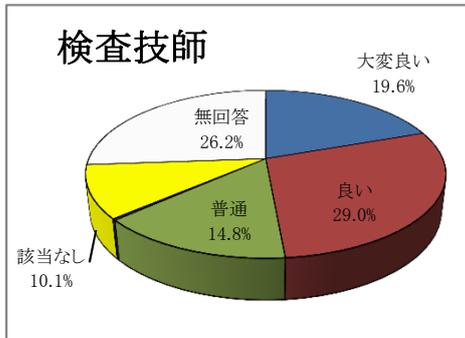
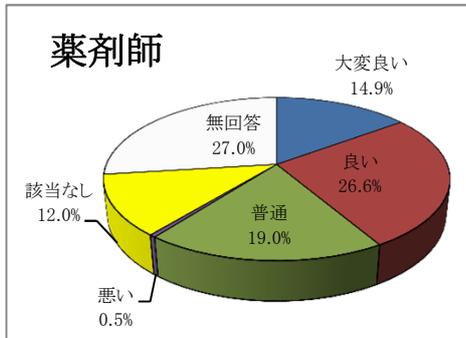
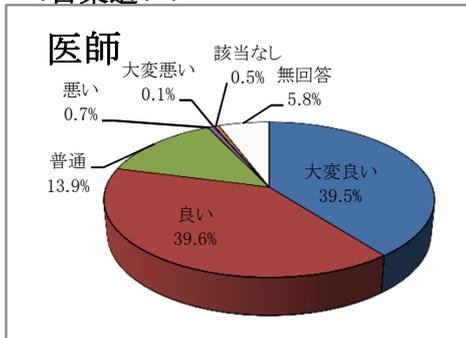
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
122	328	424	26	4	101

4. 職員の言葉遣い・身だしなみ・対応はいかがでしたか？

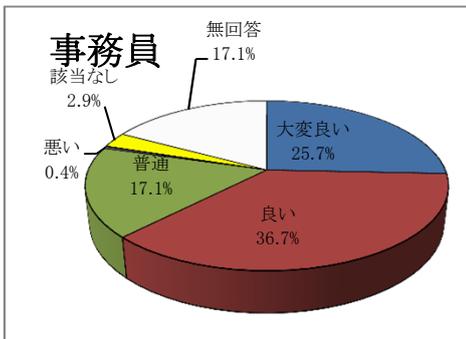
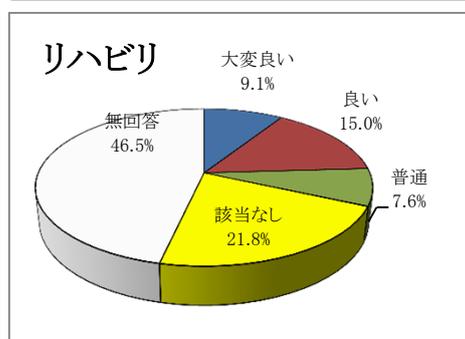
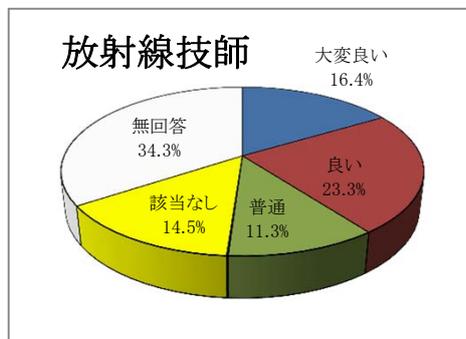
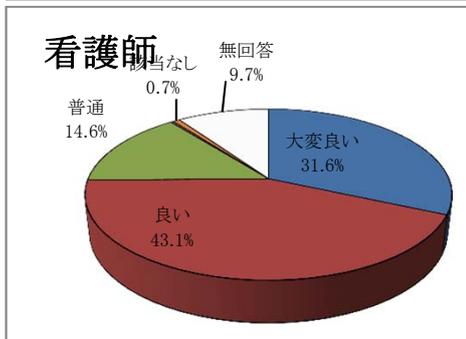
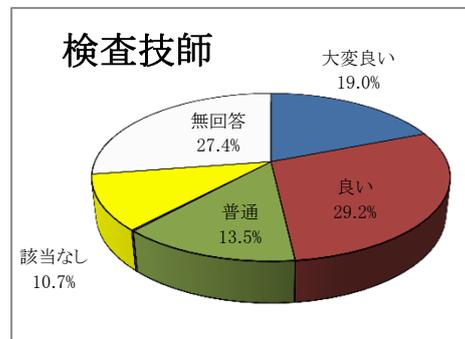
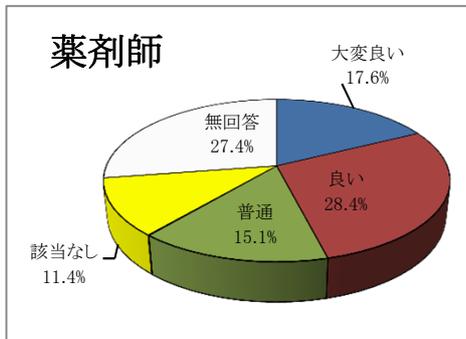
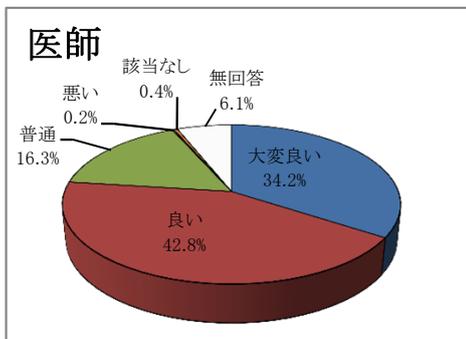
<あいさつ>



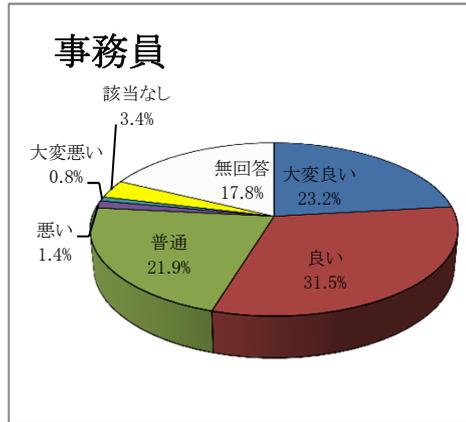
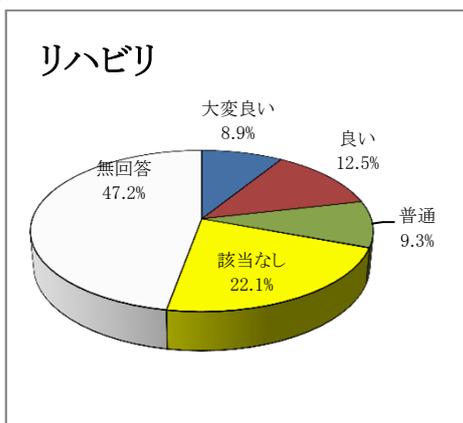
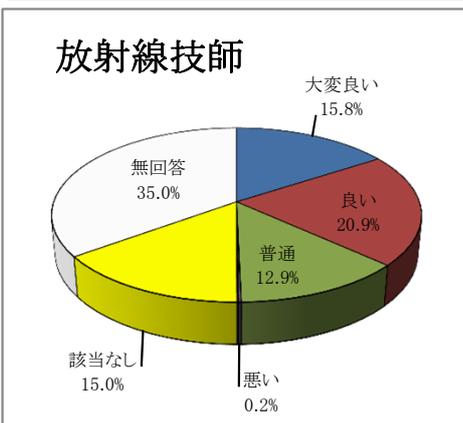
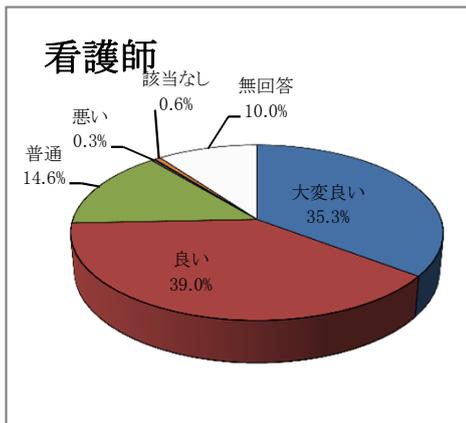
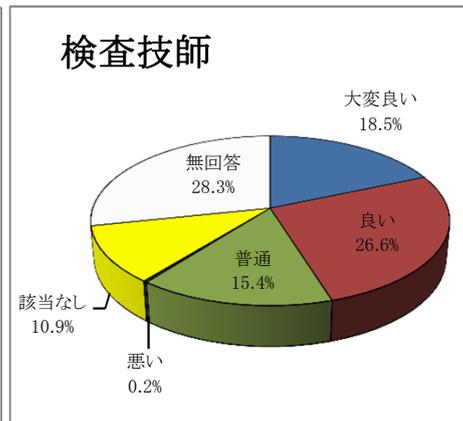
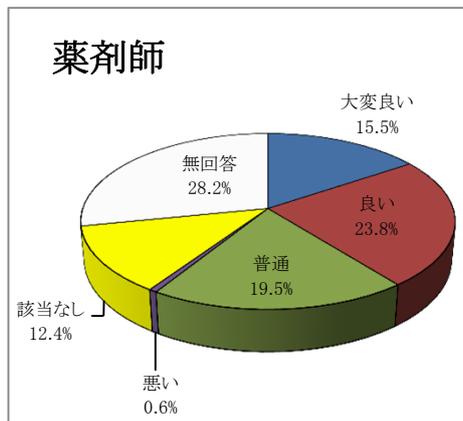
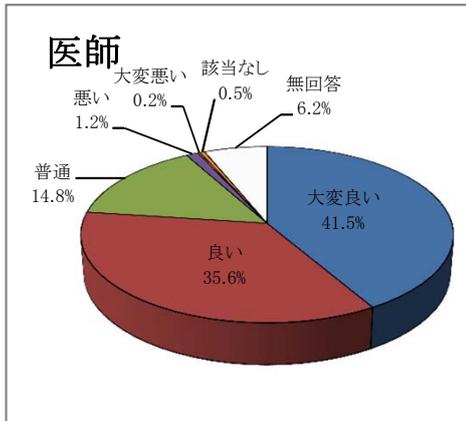
<言葉遣い>



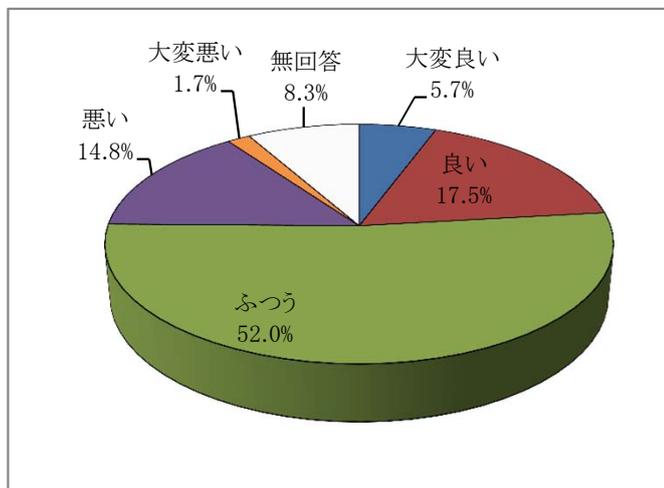
<身だしなみ>



<対応>

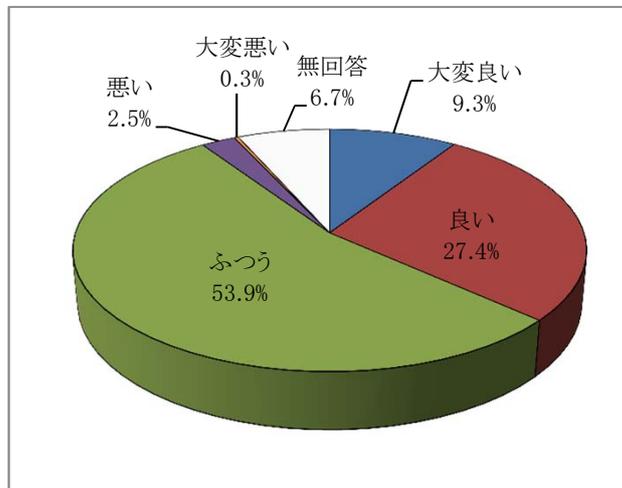


7. 会計、お薬の待ち時間はいかがでしたか？



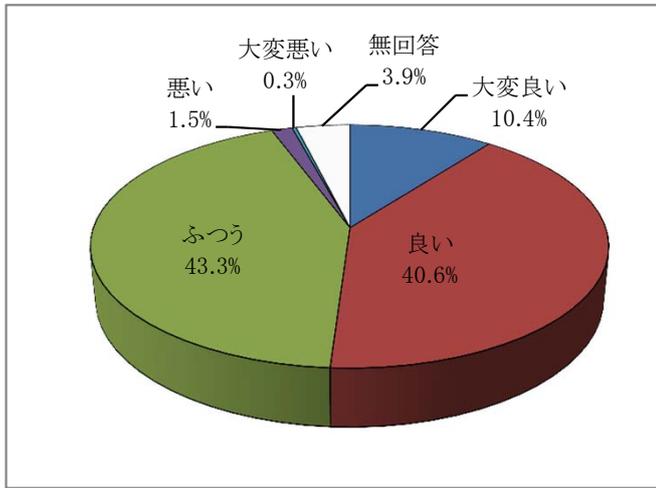
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
57	176	523	149	17	83

8. お待ち頂いている間の職員の対応はいかがでしたか？



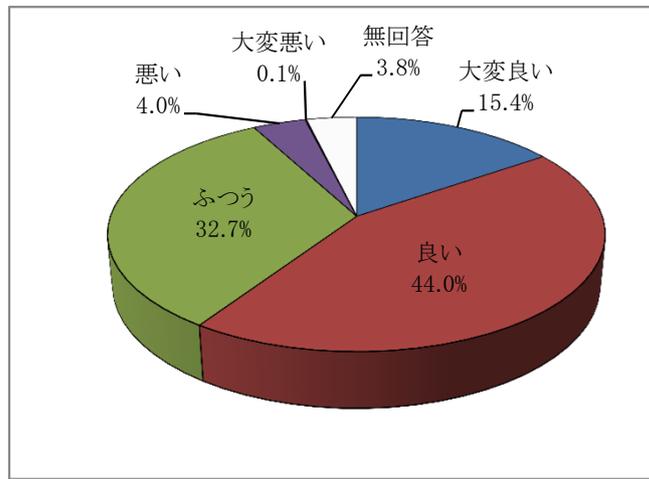
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
93	275	542	25	3	67

9. 病院の雰囲気や快適性はいかがでしたか？



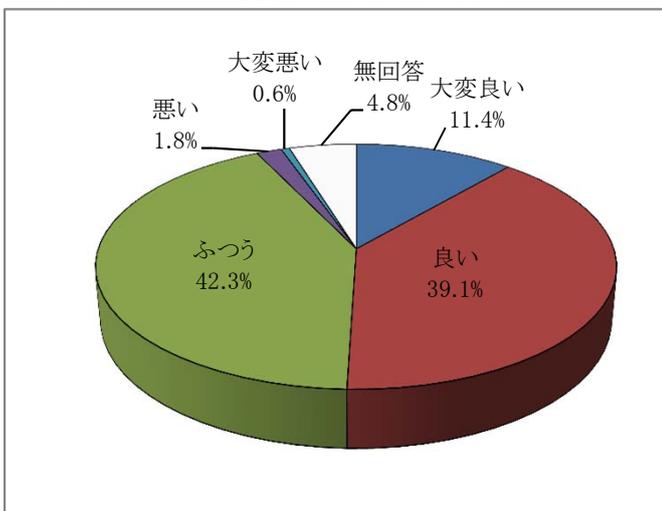
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
105	408	435	15	3	39

10. 病院の施設、設備の清潔は保たれておりましたか？



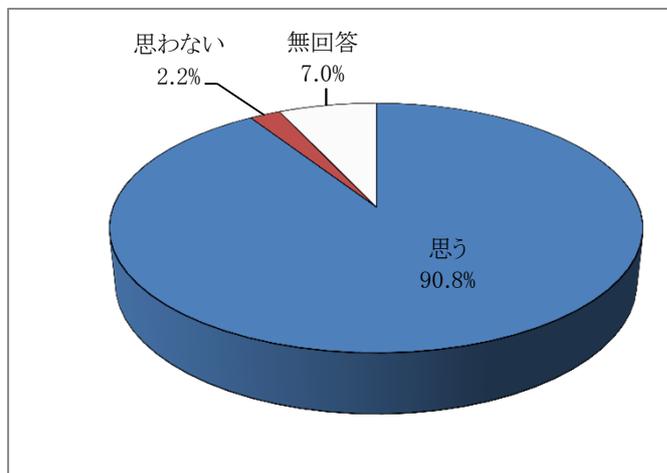
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
155	442	329	40	1	38

11. プライバシーの配慮はいかがでしたか？



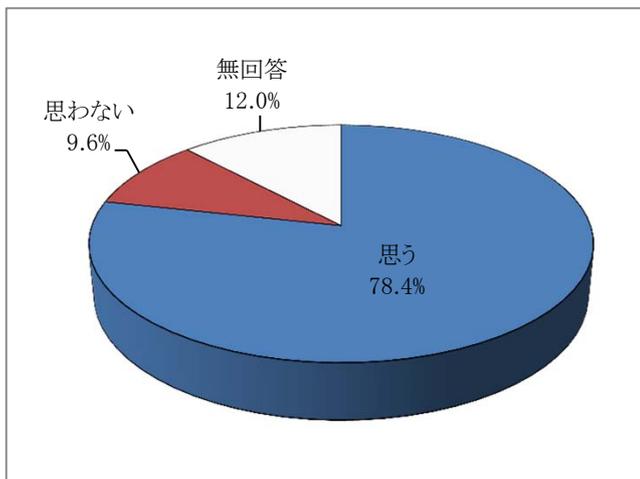
大変良い	良い	ふつう	悪い	大変悪い	無回答
114	393	425	18	6	48

12. 以上をふまえて太田西ノ内病院を今後利用したいと思えますか？



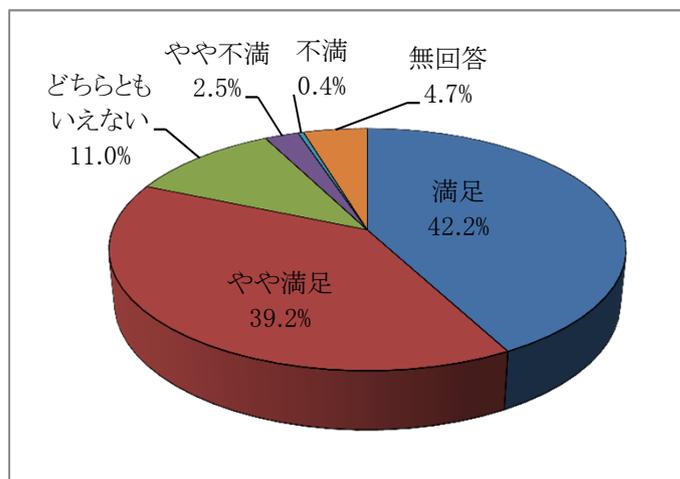
思う	思わない	無回答
912	22	70

13. 太田西ノ内病院を知人に紹介したいと思えますか？



思う	思わない	無回答
788	96	121

14. この病院について総合的にはどう思われますか？



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
424	394	111	25	4	47

待ち時間・平均時間

※記入した人のみを対象とする

