

自宅からのオンライン面会ができるようになりました

【※裏面もご確認ください】

2021年2月25日（木）より、従来の施設来所型のオンライン面会に加え、ご自宅からのオンライン面会も開始いたしました。現在と同様、**完全予約制**となっております。

予約申込は面会希望日の1週間前までとさせていただきます。

下記予約方法をご確認のうえ、**【メール】**または**【お電話】**にてご予約ください。

《面会予約枠》 ※日曜祝日は除く

- ① 10:30～11:00 ③ 15:30～16:00（土曜は除く）
- ② 11:00～11:30 ④ 16:00～16:30（土曜は除く）

● 予約方法

【メールの場合】

下記の内容を記載したメールを、当施設メールアドレス (kikyo@ohta-hp.or.jp) まで送信してください。**メールタイトルは「面会希望」として**ください。

《メールの記載内容》

- ① メールタイトル「面会希望」
- ② 面会される方のうち、代表者の方のメールアドレス
- ③ 面会希望日時（第2希望まで記載してください）
【例】①1/26 10:30～②1/27 15:30～
- ④ 面会人数・面会者氏名（利用者様とのご関係）
【例】2名・桔梗太郎（長男）・桔梗花子（長男の妻）
- ⑤ 代表者の住所、電話番号
- ⑥ 同意書兼申込書の送付方法（郵送またはメール（PDF形式にて送付いたします））
郵送・メールのいずれかを記載してください。

【電話の場合】

お電話にて上記の内容をお伺いします。下記「予約・お問い合わせ先」までお電話ください。

◆予約・お問い合わせ

介護老人保健施設桔梗 事務室 024-984-6688

【受付時間】 ※日曜祝日は除く

平日 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00

※面会までの流れ、注意事項は裏面をご確認ください。

● 面会までの流れ

- ① 面会予約希望をメールまたは電話にてお知らせください。
- ② メールにて面会日程、その他必要な情報をお伝えいたします。
- ③ メールまたは郵送にて同意書兼申込書を送付いたします。内容をご確認後、署名の上、当施設までご返送ください。返送方法は、メールに添付、または郵送のどちらでも可能です。
- ④ ウェブ会議サービス「Zoom」の招待メールを面会日前日の15時までに送付します。
※ 前日15時までに招待メールが届かない場合は、お手数ですが、下記「予約・お問い合わせ先」までご連絡ください。
- ⑤ 面会日当日の予約時間になりましたら、事前に送付しました招待メールよりご参加ください。

● 注意事項

【端末、通信等に関すること】

- ・ 面会にあたり、個人情報を取り扱います。送付いたします同意書兼申込書に記載されている事項に同意していただいた上で、申し込みとなりますのでご了承ください。
- ・ 当施設ではタブレット端末にて、ウェブ会議サービス「Zoom」を使用し面会を行います。面会の際は、職員が利用者様に付添い、タブレット端末の操作も職員が行います。
- ・ 面会されるご家族様等は、Zoomを使用し、ウェブ会話が行える方に限ります。
- ・ ウェブ環境、その他通信等に関するお問い合わせにはお答えできませんので、ご了承ください。
- ・ 面会に際して発生するパソコン等の導入費や通信費等は、面会者様の自己負担となります。

【予約、面会等に関すること】

- ・ 予約申込は面会希望日の1週間前までとさせていただきます。1週間以内の日程でのご予約はお断りさせていただきますので、ご了承ください。
- ・ 実際の面会時間は10分間となります。
- ・ 原則、面会回数は1利用者様につき週2回までとさせていただきます。
- ・ 利用者様の状態や予約状況により、お断りさせていただく場合があります。
- ・ 変更、キャンセルの場合は、必ず事前にご連絡ください。

◆予約・お問い合わせ

介護老人保健施設桔梗 事務室 024 - 984 - 6688

【受付時間】 ※日曜祝日は除く

平日 9:00～16:00 土曜日 9:00～12:00